Ícone

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**FORMULÁRIO PARA DIVULGAÇÃO DE VAGAS**

1. **Nome da empresa: Gieseck+Devrient (G+D)**

A G+D Mobile Security é uma empresa global de tecnologia de segurança móvel com sede em Munique, Alemanha. A empresa faz parte do grupo Giesecke+Devrient. A G+D Mobile Security conta com uma força de trabalho de 5.300 funcionários e gerou vendas de MEUR 877 no ano fiscal de 2019. Mais de 40 escritórios de vendas e parceiros, bem como mais de 20 sites certificados de produção e personalização e data centers garantem a proximidade do cliente em todo o mundo.

A G+D Mobile Security gerencia e protege bilhões de identidades digitais durante todo o seu ciclo de vida. Nossos produtos e soluções são usados por bancos comerciais, operadoras de rede móvel, fabricantes de carros e dispositivos móveis, empresas de negócios, autoridades de trânsito e seguros de saúde e seus clientes todos os dias para garantir pagamento, comunicação e interação dispositivo-a-dispositivo. A G+D Mobile Security é líder em tecnologia em seus mercados e mantém uma forte posição competitiva.

Para mais informações, visite: https://www.gi-de.com/de/de/mobile-security.

1. **Cargo: Engenheiro de Aplicações ou Técnico de Aplicações**
2. **Nível: Pleno**
3. **Atividades:** O trabalho de Engenheiro de Aplicação é um trabalho técnico para gerenciar operações em nuvem/datacenters em todos os cenários de entrega de serviços, principalmente em relação a solicitações de serviço, alterações, resoluções de incidentes e problemas e facilitação de suporte de segunda linha.

O engenheiro de aplicativos trabalha em estreita colaboração com engenheiros de banco de dados e pilha de TI em serviços profissionais e pode trabalhar com gerentes de projeto ao se envolver na implementação de serviços como parte da equipe do projeto e/ou fornecer suporte a aplicativos.

Parte de suas responsabilidades

Acionar tickets de problemas relacionados ao monitoramento e gerenciamento de eventos, como alertas incorretos ou ausentes.

Suporte ao Cloud & Data Center Manager com informações a serem usadas no planejamento de capacidade.

Ajude a equipe de suporte de segunda linha a resolver tickets abertos por clientes em relação a soluções G+D.

Atenda aos requisitos de conformidade e segurança da informação em Operações de Serviço.

Capacidade técnica para entender portfólio de serviços e tecnologia móvel em geral. Instalação, integração e solução de problemas de diferentes soluções G+D em Datacenters G+D, Cloud e/ou ambientes de clientes.

1. **Pré-requisitos:** Graduação em Ciências da Computação, TI, Sistemas de Informação ou áreas afins de Engenharia ou Tecnologia da Computação. Conhecimento de ITIL, sistema operacional Linux, banco de dados Oracle, design e design de rede, tendências de mercado (por exemplo, SaaS, nuvem, virtualização, digitalização)

Trabalhando na aplicação por 2 anos ou mais.

Trabalhando a partir da resolução de incidentes e problemas, bem como mudanças

Instalação, configuração, solução de problemas, integração de soluções de software

Conhecimento básico dos processos de desenvolvimento de software.

1. **Idiomas:** Inglês Fluente / Avançado
2. **Salário e benefícios:** Remuneração: À partir de R$8.000,00 - Ass. Médica, Ass. Odontológica, Seguro de Vida, Vale Refeição no valor de 30,00 por dia, Bônus; PLR
3. **Local de Trabalho: 100% Remota**
4. **E-mail para receber os CV’s: dafila.souza@gi-de.com**